

La promesse Saputo

Janvier 2017

La promesse Saputo s'appuie sur sept piliers qui forment l'assise de notre approche sociale, environnementale et économique. Définis en fonction de nos valeurs et des préoccupations de nos parties prenantes, nos piliers nous permettent de concentrer nos efforts là où ça compte.

Nous travaillons continuellement à l'amélioration de notre rendement dans les sphères d'activités où nous pouvons faire une différence.

Nos 7 piliers



Qualité et sécurité des aliments



Nos employés



Éthique des affaires



Approvisionnement responsable



Environnement



Nutrition et saines habitudes de vie



Communauté

À propos de Saputo



Activités au **Canada** aux **États-Unis** en **Argentine** et en **Australie**



Produits vendus dans plus de **40 pays**

8 milliards de litres de lait transformés par année

EF2016



La qualité et la sécurité des aliments

Nous avons à cœur d'offrir à nos clients et aux consommateurs des produits fabriqués selon des **normes d'industrie élevées en matière de sécurité, de constance, de valeur nutritive et de qualité.**

Nos programmes complets de sécurité des aliments nous permettent de nous concentrer sur la sécurité et la qualité des ingrédients et des produits finis dans l'ensemble de nos activités. Conformément à notre rigoureuse politique sur la qualité et la sécurité des produits, chaque division possède un protocole en matière de sécurité et de qualité des aliments.

Saputo **respecte ou dépasse toutes les exigences réglementaires**

en matière de qualité des aliments et d'étiquetage nutritionnel. Toutes nos usines sont certifiées par des normes internationales de l'industrie et font l'objet de vérifications internes et de vérifications par des tiers et ce, plusieurs fois par année.

Nous collaborons activement avec des organismes de l'industrie, de réglementation et de recherche, comme l'International Dairy Foods Association (IDFA), l'International Association for Food Protection (IAFP) et l'Innovation Center for US Dairy and Dairy Management Inc., dans le but de faire avancer la sécurité des produits laitiers.

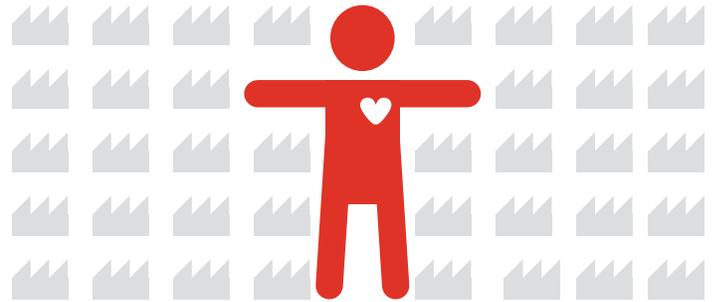




Nos employés

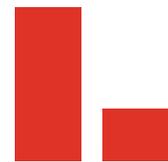
Nos employés sont de loin notre plus grand atout. Parce que nous nous soucions de leur santé et bien-être, nous nous efforçons de leur offrir le meilleur environnement de travail possible dans l'ensemble de nos installations.

Nous offrons un programme de mieux-être dans nos installations



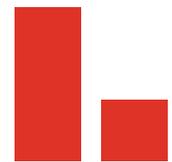
Le service Santé et Sécurité met en œuvre avec succès des **programmes de prévention à l'échelle de notre Société**, et mise sur l'harmonisation de nos processus. Durant l'exercice 2016, **nous avons mis en place un outil centralisé servant à recueillir des données sur la sécurité, à faire état des résultats et à assurer le suivi des mesures correctives.**

De EF2010 à EF2016, le taux de fréquence des accidents a diminué de **66,6 %**



EF2010 EF2016

De EF2010 à EF2016, le taux de fréquence des accidents avec temps perdu a diminué de **60 %**



EF2010 EF2016



Éthique des affaires

Depuis la fondation de Saputo, ce sont nos valeurs qui guident nos actions.

Effacité dans la simplicité

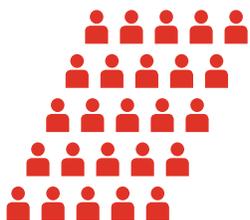
Environnement axé sur l'esprit de famille

Engagement et responsabilisation au quotidien

Toujours s'impliquer activement

Passion

Intégrité



Éthique + valeurs

Nos activités sont conduites conformément à notre Code d'éthique, qui officialise nos valeurs. Notre code est **signé par nos employés**, dirigeants et membres du conseil à leur entrée en fonction. Nous offrons également de la formation pour s'assurer de repérer les violations du code, et nous avons des procédures en place pour les traiter.



Approvisionnement responsable

En tant que société laitière, le lait constitue notre principal ingrédient. Nous avons résolument à cœur la façon dont le lait que nous achetons est produit. Pour obtenir des produits laitiers d'excellente qualité, il faut d'abord du lait de grande qualité provenant d'animaux en bonne santé et recevant des soins appropriés. Nous tirons parti de notre position de joueur international majeur de la transformation laitière pour promouvoir les soins aux animaux et les bonnes pratiques en ce qui a trait à la manipulation des bovins laitiers et des chèvres.

Nous avons une politique de tolérance zéro à l'égard de **tout acte de cruauté envers les animaux**, et nous avons établi un protocole pour gérer les situations où nous suspectons une violation de cette politique.



Notre comité international sur le bien-être des animaux, constitué de hauts dirigeants de Saputo et dirigé par notre vétérinaire chevronné, nous permet de rester à la fine pointe des meilleures pratiques en matière de bien-être animal.



Environnement

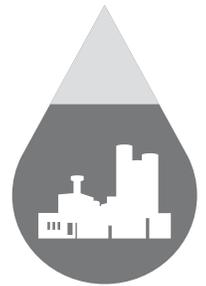
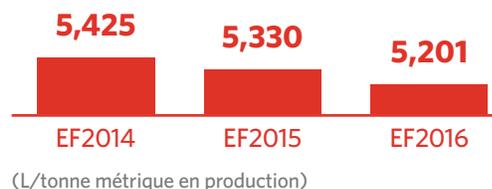


Notre but est de poursuivre notre croissance en tant que transformateur laitier de classe mondiale tout en étant soucieux de réduire l'impact environnemental de nos activités. Nous adoptons des pratiques commerciales soucieuses de l'environnement en ce qui a trait aux émissions de gaz à effet de serre, à l'efficacité énergétique, aux déchets alimentaires, aux déchets d'emballage et à la gestion de l'eau.

Durant l'EF2016, Saputo a dépensé **environ 11,5 millions de dollars** pour réduire son empreinte écologique et pour se conformer aux nouvelles exigences réglementaires environnementales.



Intensité du prélèvement d'eau



Nous avons amélioré la divulgation de nos émissions de gaz à effet de serre et de notre consommation d'énergie **au cours des cinq dernières années** en participant volontairement au CDP, un projet de divulgation d'information sur les émissions de carbone*.

Intensité d'émission de CO₂



(tonne métrique d'équivalent de CO₂/tonne métrique en production)

Intensité de la consommation énergétique

Depuis l'EF2014, nous avons réduit notre intensité énergétique de **5,5 %**

(GJ/tonne métrique en production)

Janvier 2017

*Ce projet était connu auparavant sous le nom de Carbon Disclosure Project.



Nutrition et saines habitudes de vie

Notre objectif principal est d'offrir des produits nutritifs de grande qualité, et nous plaçons au cœur de nos valeurs la promotion de saines habitudes de vie. En tant que Société, nous sommes convaincus que notre succès à long terme dépend de ces deux facteurs.

Nous produisons une vaste gamme de produits laitiers, dont des produits biologiques et des produits faibles en sodium ou en sucre, afin de répondre au style de vie des consommateurs et à leurs besoins en matière de nutrition et de santé.



Des autorités de la santé du monde entier considèrent que les produits laitiers font partie intégrante d'une **alimentation saine et nutritive**.

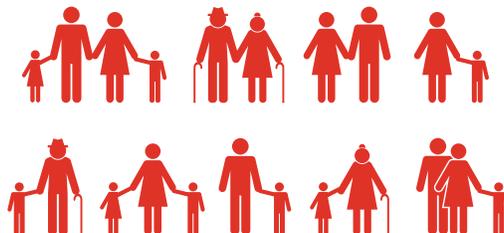
Pour Saputo, la qualité consiste également à tenir compte de la valeur nutritive.

Nos efforts de recherche et développement sont axés sur l'innovation de produit sous de nombreux angles, notamment la recherche de moyens d'améliorer la valeur nutritive des produits, dont la réduction de la quantité de sodium ou de sucre.



Communauté

L'engagement communautaire est important pour Saputo. À cet égard, nous nous engageons à investir 1 % de nos bénéfices avant impôts dans des programmes et des organismes communautaires qui font la promotion d'un mode de vie sain auprès des gens de tout âge.



Depuis son lancement pendant l'EF2013, le programme Héritage de Saputo a investi **755 000 \$** dans **24 projets** de diverses communautés dans le but d'améliorer la qualité d'installations qui favorisent un mode de vie sain et l'activité physique. Notre objectif est de soutenir des projets dans les communautés où nous sommes présents.

1 500 000 personnes

Pendant l'EF2015, 1 500 000 personnes ont fait de l'exercice - vélo, course, soccer, baseball, hockey et plus! - par l'entremise de nos partenariats.

700 000 jeunes

Pendant l'EF2015, plus de 700 000 jeunes ont profité d'environ **14 000 heures** de cours de cuisine et de nutrition offerts par nos partenaires.

