

Política de Bienestar Animal

Saputo tiene tolerancia cero para cualquier acto de crueldad hacia los animales. Esto incluye, entre otros, el maltrato intencional y el abandono de los animales y los actos que maliciosamente causan dolor, lesiones o sufrimiento. Esperamos que todos los responsables del ganado lechero y caprino (empleadores y empleados) adopten y se adhieran a los métodos adecuados de cuidado y manejo de los animales en todo momento.

La Empresa ha establecido un *Protocolo* para abordar las situaciones en las que se presente evidencia creíble para respaldar una acusación de crueldad hacia los animales. Saputo no reestablecerá la recepción de leche de ese productor remitente hasta que esté convencido de que se han cumplido los *Criterios de restablecimiento* específicos.

Esperamos que todos los productores de leche cumplan con las normas reconocidas para el cuidado y manejo del ganado lechero y caprino. El cumplimiento por parte de los productores de los estándares de la industria/códigos de prácticas debe ser validado por una auditoría de bienestar animal de una tercera parte a fin de alcanzar las expectativas de la industria, los clientes y los consumidores.

Los estándares de la industria o códigos de prácticas se refieren, ya sea a un requisito reglamentario o una expectativa impuesta por la industria que describe las prácticas aceptables de cuidado y manejo del ganado lechero y caprino. El cumplimiento de tales requisitos valida que los establecimientos lecheros que abastecen de leche a Saputo están abordando las cuestiones clave respecto al bienestar del ganado lechero y caprino.

Saputo busca el compromiso de sus proveedores para eliminar o modificar las Prácticas de manejo de rutina que son innecesarias o causan dolor, específicamente:

- La práctica de **corte de cola del ganado** lechero debe eliminarse
- El **control del dolor en la práctica de descome** ganado lechero o caprino debe convertirse en un estándar mínimo de la industria.

Saputo refuerza su compromiso de reunir a los líderes de la industria y los productores de leche para mejorar el cuidado de los animales en todos los establecimientos lecheros. La Empresa continuará utilizando su posición como uno de los principales procesadores de productos lácteos en el mundo para promover el cuidado de los animales y las prácticas adecuadas de manejo del ganado lechero y caprino.

Somos una empresa de productos lácteos y la leche es nuestro ingrediente principal. Nos preocupamos profundamente por la manera en que se produce la leche que obtenemos. Los productos lácteos de alta calidad comienzan con leche de alta calidad, y ésta a partir de animales sanos y bien cuidados. Consideramos que el cuidado de los animales y las prácticas de manejo, las instalaciones, la nutrición y el cuidado veterinario adecuado son esenciales para la salud y el bienestar del ganado lechero y caprino.

Esperamos que nuestros proveedores implementen programas adecuados de Capacitación y concientización sobre el cuidado de los animales incluyendo un Código de conducta obligatorio del cuidado de los animales que se revisará anualmente.

- Se han desarrollado presentaciones del **Código de conducta para el cuidado de los animales** con el fin de ayudar a los productores a desarrollar el suyo propio.
- **Una capacitación adecuada para todos los involucrados en manejo de ganado lechero y caprino** mediante un programa de formación reconocido sobre el manejo de animales de bajo nivel de estrés (“de manera tranquila”) que incluya el cuidado del ganado lechero y caprino no ambulatorio o comprometido, es clave para asegurar que los animales reciban la mejor atención posible.

Saputo se compromete a apoyar las iniciativas y los programas que promuevan oportunidades de comunicación, concientización y capacitación sobre temas relacionados con el bienestar en la producción lechera.

Saputo apoya las iniciativas de capacitación y los talleres sobre el manejo de ganado de bajo nivel de estrés (“de manera tranquila”) para productores en colaboración con expertos reconocidos en el campo del manejo y el bienestar animal.

Demostraremos un liderazgo en la búsqueda de la adopción universal de estos estándares de bienestar de los animales en todas las jurisdicciones en las que tenemos operaciones.

Nuestros esfuerzos estarán dirigidos a todas las partes interesadas de la industria lechera incluidas las cooperativas lácteas y los Organismos de comercialización. La atención inmediata se pondrá en alcanzar estos objetivos en el menor tiempo posible.

Garantizar que se cumplan estos estándares, que se basan en evidencia científica sólida, es una prioridad para Saputo y esperamos que todos nuestros proveedores sean líderes de la industria en este sentido.

Estándares de la industria y códigos de prácticas

El cumplimiento por parte de los productores de los estándares de la industria/códigos de prácticas debe ser validado por auditores de una tercera parte a fin de alcanzar las expectativas de la industria, los clientes y los consumidores.

Los estándares de la industria y códigos de prácticas reconocidos por Saputo en países en los que operamos son:

- Argentina: Manual de Bienestar Animal del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA)
- Australia: Estándares y directrices del bienestar animal para el ganado de Australia
- Canadá: Código de práctica para el cuidado y manejo del ganado lechero del Consejo Nacional para el Cuidado de Animales de Granja (NFACC)
El Consejo Canadiense de Investigación Agroalimentaria (Canadian Agri-Food Research Council-CARC) recomendó el código de conducta para el cuidado y manejo de los animales de granja: cabras
- Estados Unidos de América: Programa de Aseguramiento de Manejo Responsable de Granjas Lecheras (FARM, por sus siglas en inglés) de la Federación Nacional de Productores de Leche

Saputo colabora con las autoridades correspondientes en todas las jurisdicciones donde la compañía tiene operaciones garantizar que los estándares/códigos de prácticas reconocidos estén actualizados y promover que se conviertan en un estándar mínimo de la industria.

Criterios de restablecimiento

Saputo no restablecerá la recepción de leche desde el establecimiento hasta que esté convencido de que se han seguido las siguientes medidas de reincorporación:

- Se han tomado medidas inmediatas para abordar adecuadamente a los responsables del ganado lechero y caprino encontrados culpables de haber participado en maltrato o negligencia intencional de los animales.
- Se ha llevado a cabo una auditoría de bienestar en el campo por parte de un experto en veterinaria de una tercera parte a fin de evaluar el cumplimiento por parte del productor de los estándares/códigos de prácticas reconocidos para el cuidado y manejo del ganado lechero y caprino.
- Se ha creado un plan de medidas correctivas que es admisible para Saputo y ha sido aceptado por escrito por el productor. El plan identifica las deficiencias en el cuidado de los animales y describe los pasos necesarios para abordar dichas deficiencias. El plan incluiría un calendario claro para corregir las deficiencias con auditorías de seguimiento para volver a evaluar la implementación de las medidas correctivas identificadas. Esto puede incluir la re-capacitación de los responsables del ganado lechero y caprino sobre el manejo adecuado de los animales mediante el uso de un programa de capacitación reconocido de bajo nivel de estrés (“de manera tranquila”) (por ej., Merck Dairy Care365™, Cowsignals®, Dairy Australia ProHand®).
- El incumplimiento de las medidas correctivas identificadas en el plan para abordar las deficiencias del cuidado de los animales de manera oportuna puede resultar en la suspensión y/o finalización de la recepción de leche por parte de Saputo.

Protocolo

Saputo ha establecido un protocolo para abordar las situaciones en las que se presente evidencia para respaldar una acusación de crueldad hacia los animales:

- Saputo suspenderá de inmediato la recepción de leche de un establecimiento en el cual se considere, basándose en los datos disponibles y cuando se vea a la luz de las circunstancias, que un animal fue abusado o descuidado.
- Saputo continuará la suspensión de la recepción de leche hasta que las acusaciones hayan sido investigadas y validadas por las autoridades protectoras de animales competentes y/o expertos en bienestar animal independientes.
- Saputo mantendrá la suspensión de la recepción de leche si la investigación llega a la conclusión de que ha habido maltrato y/o negligencia de los animales, y no la reanuda hasta que se hayan cumplido los Criterios de restablecimiento a continuación.

Prácticas de manejo

Saputo requiere el compromiso de sus proveedores para eliminar o modificar las prácticas de manejo de rutina que son innecesarias o causan dolor, específicamente:

La práctica de corte de cola del ganado debe eliminarse.

La práctica de corte de cola se ha realizado en base a la suposición de que este procedimiento disminuye el riesgo de infecciones en las ubres, contribuye a tener vacas más limpias y mejora las condiciones de trabajo de quienes manejan vacas lecheras. La evidencia científica no ha identificado diferencias en las ubres o la higiene de las patas, recuento de células somáticas o prevalencia de patógenos intramamarios que pudieran atribuirse al corte de cola. El corte de cola provoca dolor o incomodidad y la formación de neuromas, el riesgo de infecciones postoperatorias y la pérdida de la capacidad para controlar las moscas. La Asociación Americana de Medicina Veterinaria, la Asociación Canadiense de Medicina Veterinaria, la Asociación Veterinaria Australiana y el Consejo Nacional de Mastitis todas se oponen al corte de cola de rutina del ganado lechero.

Para evitar la incomodidad de los operarios del ganado lechero, se pueden utilizar prácticas de manejo alternativas como:

- I. Despunte de cola
- II. Construcción de instalaciones y pisos que contribuyan a la limpieza de las vacas
- III. Limpieza y mantenimiento frecuente de instalaciones y pisos para garantizar la limpieza de las vacas

El uso de control del dolor durante el descorne del ganado lechero y caprino debe convertirse en un estándar mínimo de la industria.

El ganado lechero y caprino sin cuernos causa menos lesiones a otros animales y seres humanos que los animales con cuernos. La práctica de descornar al ganado lechero y caprino puede ser necesaria para aumentar la seguridad en el manejo, pero es un procedimiento doloroso. La prevención del crecimiento del cuerno mediante la selección genética y la cría de ganado sin cuernos es alcanzable, pero la selección de sementales de ganado lechero sin cuernos es actualmente muy limitada. Cuando la selección genética de ganado sin cuernos no es una opción, los terneros y cabritos deben preferentemente descornarse con anestesia y analgesia postoperatoria. La Asociación Americana de Medicina Veterinaria, la Asociación Canadiense de Medicina Veterinaria y la Asociación Veterinaria Australiana recomiendan el uso de control del dolor para el descornado del ganado lechero y caprino.

Concientización y capacitación sobre el cuidado de los animales

Un Código de conducta de cuidado de los animales sirve para proporcionar una comprensión de las políticas y los valores de la empresa. También actúa como un recordatorio del propietario a la gerencia y al personal, sobre la importancia del cuidado adecuado de los animales. Existe para proteger la seguridad y el bienestar de los responsables y de los animales. Es el compromiso de una empresa y de los empleados para hacer lo correcto. Describe lo que debe suceder cuando las cosas salen mal. Cada persona que maneja o entra en contacto con un animal debe firmar un Código de conducta que indique claramente los siguientes elementos:

- Se exige que los empleadores/empleados apoyen los objetivos básicos de cuidado y manejo responsable.
- El cuidado y manejo responsable de los animales por parte de los empleados y proveedores de servicios debe aplicarse estrictamente.
- Cuando se informa a un empleador un incidente relacionado con posible maltrato, enfermedad o lesión de un animal, se deberá tomar en serio.
- Los empleados deben manejar y tratar a los animales con respeto y de conformidad con las políticas y normas de la explotación, así como los reglamentos federales/estatales/provinciales y municipales bajo los cuales opera.
- Cualquier empleado que observa o recibe cualquier información que alega que un animal en la propiedad está siendo maltratado o mal manejado debe reportar esa información inmediatamente al empleador y/o la autoridad competente.

Una capacitación adecuada de todos los involucrados en el manejo de ganado lechero y caprino mediante un programa de formación reconocido sobre el manejo de animales de bajo nivel de estrés ("de manera tranquila") que incluya el cuidado de los animales no ambulatorios o comprometidos es clave para asegurar que el ganado lechero y caprino reciba la mejor atención posible.

El ganado lechero y caprino siempre debe manejarse con cuidado, de una manera simple y en calma siguiendo una rutina consistente. Los métodos de bajo nivel de estrés ("de manera tranquila") reducen el miedo, evitan lesiones, hacen que la observación y el tratamiento sean más fáciles y mejoran el bienestar y la productividad del animal. Los responsables de animales deben estar familiarizados con el comportamiento del ganado y de las cabras, y las técnicas de manejo tranquilas. Las picanas eléctricas solo deben utilizarse en situaciones extremas, como cuando la seguridad humana o animal está en riesgo, y nunca deben usarse en la cara, el ano o los órganos reproductivos del ganado lechero. Las picanas eléctricas nunca deben utilizarse en las cabras. Los proveedores deben establecer procedimientos para abordar el cuidado del ganado lechero y caprino no ambulatorio y comprometido.

Algunos ejemplos de programas reconocidos de manejo de animales en países donde Saputo tiene operaciones incluyen:

- I. Argentina: Merck Dairy Care365™
- II. Australia: Dairy Australia ProHand®, Merck Dairy Care365™
- III. Canada: Cowsignals®, Merck Dairy Care365™
- IV. USA: Cowsignals®, Merck Dairy Care365™

Saputo espera que sus proveedores implementen programas adecuados de concientización y capacitación para quienes manejan ganado lechero y caprino, incluyendo un Código de conducta obligatorio del cuidado de los animales que se revisa anualmente.

Bibliografía:

1. National Milk Producers Federation FARM (Farmers Assuring Responsible Management) Program. Disponible en: <http://www.nationaldairyfarm.com/animal-care-program>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.
2. National Farm Animal Care Council Code of Practice for the Care and Handling of Dairy Cattle (2009). Disponible en: <https://www.nfacc.ca/codes-of-practice/dairy-cattle/code>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.
3. Canadian Agri-Food Research Council Recommended code of practice for the care and handling of farm animals - Goats. Disponible en: http://www.nfacc.ca/pdfs/codes/goat_code_of_practice.pdf. Fecha de último acceso: 6 de junio de 2016.
4. Australian Animal Welfare Standards and Guidelines for Cattle. Disponible en: <http://www.animalwelfarestandards.net.au/cattle/>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.
5. Schreiner DA, Ruegg PL. Effects of tail docking on milk quality and cow cleanliness. J Dairy Sci 2002;85:2503-2511.
6. Tucker CB, Fraser D, Weary DM. Tail docking dairy cattle: Effects on cow cleanliness and udder health. J Dairy Sci 2001;84:84-87.
7. Eicher SD, Cheng HW, Sorrells AD, Shutz MM. Short communication: Behavioral and physiological indicators of sensitivity or chronic pain following tail docking. J Dairy Sci 2006;89:3047-3051.
8. National Mastitis Council Position Statement on Tail Docking of Dairy Cattle. Disponible en: <https://www.nmconline.org/docs/taildocking.pdf>. Fecha de último acceso: 6 de junio de 2016.
9. The Journal of Dairy Science Tail Docking Collection of Research Articles. Disponible en: <http://www.journalofdairyscience.org/taildocking>. Fecha de último acceso: 6 de junio de 2016.
10. American Veterinary Medical Association Policy on Tail Docking of Cattle. Disponible en: <https://www.avma.org/KB/Policies/Pages/Tail-Docking-of-Cattle.aspx>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.
11. Canadian Veterinary Medical Association Position Statement on Tail Docking of Cattle. Disponible en: <https://www.canadianveterinarians.net/documents/tail-docking-of-dairy-cattle>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.
12. Australian Veterinary Association Policy on Tail Docking of Cattle. Disponible en: <http://www.ava.com.au/policy/82-tail-docking-cattle>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.
13. Stafford KJ, Mellor DJ. Dehorning and disbudding distress and its alleviation in calves. Vet J 2005;169:337-349.
14. Heinrich A, Duffield TF, Lissimore KD, Squires EJ, Millman ST. The impact of meloxicam on post-surgical stress associated with cautery dehorning. J Dairy Sci 2009;92:540-547.
15. Stewart M, Stookey JM, Stafford KJ, et al. Effects of local anesthetic and a nonsteroidal anti-inflammatory drug on pain response of dairy calves to hot-iron dehorning. J Dairy Sci 2009;92:1512-1519.
16. American Veterinary Medical Association Policy on Castration and Dehorning of Cattle. Disponible en: <https://www.avma.org/KB/Policies/Pages/Castration-and-Dehorning-of-Cattle.aspx>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.
17. Canadian Veterinary Medical Association Position Statement on Disbudding and Dehorning of Cattle. Disponible en: <https://www.canadianveterinarians.net/documents/disbudding-and-dehorning-of-cattle>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.
18. Australian Veterinary Association Policy on Dehorning of Cattle. Disponible en: <http://www.ava.com.au/policy/84-dehorning-cattle>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.
19. Dairy Australia Code of Conduct. Disponible en: <http://www.thepeopleindairy.org.au/recruitment/code-of-conduct.htm>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.
20. Farm and Food Care Ontario Animal Care Code of Conduct. Disponible en: <http://farmfoodcare.org/animal-care/335-animal-cares-code-of-conduct>. Fecha de último acceso: 26 de marzo de 2015.