

La promesse *Saputo*

PROTÉGER • SOUTENIR • NOURRIR

La promesse Saputo guide nos actions quotidiennes pour nous assurer de respecter les valeurs sur lesquelles notre Société a été fondée en 1954 et nous permet de nous concentrer sur ce qui compte le plus. En poursuivant notre croissance, nous visons à créer une valeur partagée pour toutes nos parties prenantes et à assurer la durabilité de nos activités, tout en bâtissant un avenir plus sain grâce à notre passion pour les aliments de qualité.

La promesse Saputo s'appuie sur sept piliers qui guident nos actions pour nourrir, protéger et soutenir les communautés dans lesquelles nous vivons.



GOVERNANCE

Notre conseil d'administration supervise les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et les risques importants pour notre entreprise ainsi que le déploiement de mesures appropriées pour les gérer, y compris nos pratiques, nos lignes directrices et nos politiques liées à la promesse Saputo.

La responsabilité de gestion de la promesse Saputo et de ses piliers relève de différents comités de gestion afin de veiller à ce que les pratiques commerciales appropriées soient mises en œuvre dans l'ensemble de nos activités conformément à notre politique de la promesse Saputo. Les directions des divisions assurent l'exécution et l'opérationnalisation de ces pratiques.

Nourrir

Nous fabriquons des produits qui s'inscrivent dans un mode de vie sain.



Qualité et sécurité des aliments

En tant que transformateur laitier de classe mondiale, nous nous efforçons de relever la barre en matière de qualité et de sécurité des aliments.

Nous nous appliquons à offrir des produits fabriqués selon les normes les plus strictes de l'industrie, en créant une culture où chacun comprend et s'approprie la sécurité des aliments, et en contribuant aux connaissances générales et aux meilleures pratiques de l'industrie.

Nous gérons notre Société en adoptant des normes uniformisées dans l'ensemble de nos activités, qui mettent l'accent sur la qualité de nos ingrédients et qui respectent les normes les plus élevées de qualité et de sécurité des aliments. Pour y parvenir, nous adoptons une attitude d'amélioration continue, qui nous pousse à constamment revoir nos procédures pour veiller à ce qu'elles respectent ou excèdent les dernières exigences prévues par la loi et les pratiques exemplaires de l'industrie.



Nutrition

Nous nous engageons à développer des ingrédients et des produits qui répondent aux besoins en matière de santé et de mieux-être associés aux différents modes de vie.

Dans le cadre de notre engagement à l'égard de la nutrition, nous investissons dans la recherche et le développement (R & D), en utilisant des critères fondés sur des données probantes pour optimiser la valeur nutritionnelle de nos produits, sans compromettre la qualité et le goût. Nous utilisons également les dernières données scientifiques pour promouvoir le rôle des produits laitiers dans une alimentation équilibrée, fournir des renseignements clairs et transparents sur les produits et faire de la publicité des produits de manière responsable, notamment auprès des enfants et des jeunes, en respectant nos directives de marketing responsable.

Protéger

Nous atténuons notre impact sur les animaux et la planète.



Environnement

Notre but est de protéger l'environnement tout en poursuivant notre croissance en tant que transformateur laitier de classe mondiale. Nous visons à accélérer notre rendement relatif au climat, à l'eau et aux déchets, en fixant des objectifs clairs et en allouant des ressources pour les atteindre.

Climat

Nous reconnaissons l'importance de la réduction des gaz à effet de serre et nous cherchons constamment des moyens de réduire nos émissions et d'améliorer notre efficacité énergétique.

Eau

Nous sommes déterminés à utiliser les ressources en eau de manière durable sur le plan économique, social et environnemental, et à mettre en place des solutions pour réduire, réutiliser et recycler l'eau dans l'ensemble de nos activités.

Déchets d'exploitation

Animés par notre attitude d'amélioration continue, nous sommes toujours à la recherche de moyens pour réduire, réutiliser et détourner les déchets des décharges.

Déchets alimentaires

Nous donnons également des produits non vendus aux banques alimentaires chaque fois que nous le pouvons et nous redirigeons les déchets organiques vers les aliments pour animaux.

Emballages durables

Nous sommes conscients de l'importance de réduire la quantité de déchets destinés aux sites d'enfouissement, et nous travaillons continuellement à l'amélioration de nos emballages en diminuant la quantité de matériaux utilisés ou en nous assurant que ceux-ci sont recyclables, compostables ou réutilisables, tout en maintenant l'intégrité des produits.



Approvisionnement responsable

En tant que société laitière, le lait constitue notre principal ingrédient, et nous avons à cœur la façon dont il est produit.

Bien-être des animaux

Pour obtenir des produits laitiers de haute qualité, il faut d'abord du lait de haute qualité provenant d'animaux en bonne santé et recevant les soins appropriés. Nous avons une politique de tolérance zéro à l'égard de tout acte de cruauté envers les animaux. Nous tirons parti de notre position de joueur international majeur de la transformation laitière pour promouvoir les soins aux animaux et les bonnes pratiques en ce qui a trait à la manipulation des bovins laitiers et des chèvres. Nous nous attendons à ce que tous nos producteurs laitiers se conforment à des normes reconnues et validées par des audits en matière de bien-être des animaux effectués par une tierce partie.

Ingrédients durables

Nous sommes conscients de l'importance de la transition vers un monde zéro émission nette d'ici 2050, ainsi que de la nécessité de transformer la façon dont les aliments sont cultivés et produits dans le monde. Nous nous engageons à faire notre part dans la création d'un système alimentaire durable et équitable, en travaillant en partenariat avec nos agriculteurs, nos fournisseurs et nos partenaires de l'industrie.

Chaîne d'approvisionnement

Nous considérons que nos relations sont essentielles à notre capacité de fabriquer des produits de haute qualité. Nous visons à créer un environnement où nous pouvons établir des partenariats solides et durables, et nous promovons des pratiques commerciales responsables auprès de nos fournisseurs, dans l'ensemble de la chaîne de valeur. Pour ce faire, nous établissons des normes minimales en matière de pratiques commerciales que nous attendons de la part de nos fournisseurs.

Soutien

Nous prenons soin de nos employés et soutenons notre communauté mondiale.



Éthique des affaires

Nous nous sommes engagés à adopter des pratiques commerciales socialement responsables et nous nous attendons à ce que la conduite des membres de notre conseil d'administration, de nos dirigeants et de nos employés au quotidien soit guidée par les mêmes valeurs que nous partageons et défendons.

Éthique et conformité

Nous sommes soucieux de préserver un haut niveau d'intégrité commerciale, et notre code d'éthique guide la conduite de tous nos employés, dirigeants et membres du conseil d'administration au quotidien. Inspirés par notre solide culture d'entreprise, nous veillons au respect des lois, de la réglementation et des normes de l'industrie dans tout ce que nous faisons. Nous avons mis en place des systèmes pour contrôler et assurer la conformité de nos activités.

Cybersécurité et protection des données

Nous nous engageons à protéger la confidentialité et la vie privée de nos clients et de nos employés, ainsi que l'intégrité de nos systèmes d'information. Nous atténuons les risques en mettant en œuvre des politiques, des pratiques, des procédures et des contrôles appropriés dans l'ensemble de nos activités.

Transparence

Nous reconnaissons l'importance de rendre des comptes à toutes nos parties prenantes, que ce soit nos employés, nos actionnaires, nos clients, nos consommateurs, nos fournisseurs, nos partenaires ou les autorités, et nous nous efforçons de les informer de manière transparente et responsable de la façon dont nous réalisons notre promesse.



Nos employés

Chez Saputo, le meilleur de nous vient de nos employés. Leur santé et leur mieux-être nous tiennent à cœur, et nous nous efforçons de leur offrir le meilleur environnement de travail possible.

Santé et sécurité

Dans le cadre de notre approche en matière de santé et de sécurité axée sur les employés, nous nous engageons à renforcer les capacités en matière de sécurité dans l'ensemble de nos activités. Nous visons à atteindre cet objectif en développant un leadership fort, en offrant à nos employés la formation et les ressources appropriées, en tirant des leçons des réussites et des occasions de prévenir les incidents, et en donnant à nos employés les moyens de contribuer à la création d'un environnement sain et sécuritaire pour tous.

Diversité, équité et inclusion

Nous reconnaissons qu'un environnement diversifié, équitable et inclusif favorise non seulement l'innovation grâce à un échange d'idées et de perspectives plus approfondi, mais correspond également mieux à la relation que nous entretenons

avec nos parties prenantes. En tant que société internationale établie dans différentes communautés, nous nous efforçons d'offrir l'égalité des chances et un sentiment d'appartenance à nos employés à travers le monde, peu importe leurs antécédents, leur expérience ou leurs croyances.

Talent et mieux-être

Nous nous engageons à veiller au mieux-être physique et psychologique de nos employés, et avons pour objectif de favoriser un environnement où ils peuvent être à leur meilleur et s'épanouir. Nous sommes toujours à la recherche de moyens d'améliorer notre lieu de travail, en offrant des programmes et des ressources qui répondent aux besoins de nos employés et leur permettent de se développer, chacun à leur manière.



Communauté

Redonner a toujours été une partie intrinsèque de notre culture. C'est la raison pour laquelle nous nous sommes engagés à investir 1% de nos bénéfices annuels avant impôts dans les communautés où nous exerçons nos activités.

Nous apportons notre soutien par des contributions financières et des dons de produits et en incitant nos employés à faire du bénévolat et à soutenir des causes qui leur tiennent à cœur. Les projets que nous soutenons s'inscrivent dans les trois domaines prioritaires suivants :

- Offrir des produits nourrissants et encourager l'adoption d'un mode de vie actif
- Mobiliser nos employés et les sensibiliser à un mode de vie sain.
- Bâtir des communautés agricoles durables et résilientes.